

1 消防通信の現況

火災等による被害を最小限に抑えるためには、早期に災害情報を覚知し、消防機関が素早く現場に到着するとともに、災害現場において、情報の収集及び指揮命令を迅速かつ的確に行うことが重要になります。

本消防組合における消防通信は、平成26年4月に高機能消防指令センターへと更新され、消防通信業務における高度化が図られ、各種災害に対し、より迅速かつ的確な警防体制が確立されております。

また、昨今、市民生活を脅かす国民保護に関する情報や自然災害等の発生情報を、いち早く市民の皆様へお知らせするため、各署所前に設置されたメッセージボードや緊急放送設備（FMはなこ）などを通じて、今まで以上にわかりやすくお知らせすることが可能となりました。

更には、大阪府内外の関係省庁と衛星電話や防災行政無線でネットワークが構築され、広域災害発生時においても、今まで以上に災害に強い防災危機管理体制が確立されております。

以上のことを踏まえ、さらに消防通信体制の強化・充実を図り、守口門真両市民の安心・安全な暮らしを守ってまいります。

統合型位置情報通知システム



現場指揮端末からの映像



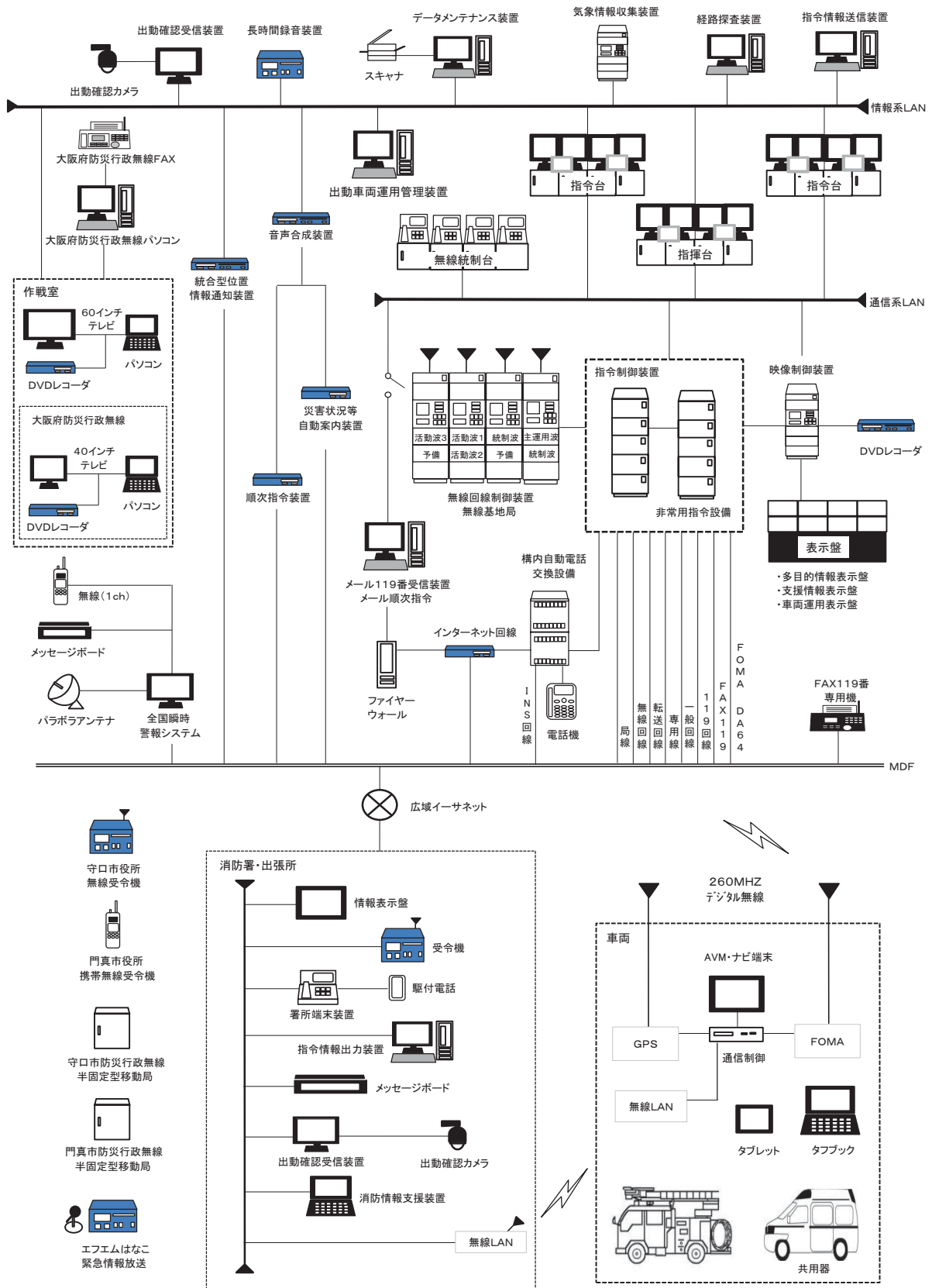
メッセージボード



緊急放送設備（FMはなこ）



2 通信系統図



3 月別119番等受信状況

(平成27年中)

区分	119			障害者 F A X	緊 急 通 報	専用線	警 察 電 話	加 入 回 線	駆 付	自 覚 已 知	その他	合 計	一 日 平 均
	119 (固定)	119 (移動)	計										
1月	1,333	1,143	2,476	—	3	5	84	26	10	6	129	2,739	88.4
2月	1,096	889	1,985	—	5	1	77	19	10	5	65	2,167	77.4
3月	1,168	918	2,086	—	4	4	93	36	10	5	112	2,350	75.8
4月	1,054	884	1,938	1	6	2	91	29	8	6	135	2,216	73.9
5月	1,070	1,076	2,146	—	1	—	96	34	10	6	76	2,369	76.4
6月	985	916	1,901	—	1	—	88	25	7	7	86	2,115	70.5
7月	1,076	1,104	2,180	1	6	—	104	30	10	4	76	2,411	77.8
8月	1,005	1,019	2,024	4	3	5	115	26	21	5	57	2,260	72.9
9月	1,001	929	1,930	3	6	2	101	25	10	7	53	2,137	71.2
10月	1,112	974	2,086	3	5	1	92	26	7	4	56	2,280	73.5
11月	1,012	933	1,945	—	2	3	103	20	10	12	99	2,194	73.1
12月	1,143	1,101	2,244	—	2	2	115	25	7	4	127	2,526	81.5
合 計	13,055	11,886	24,941	12	44	25	1,159	321	120	71	1,071	27,764	76.1
割 合	47.0%	42.8%	89.8%	0.0%	0.2%	0.1%	4.2%	1.2%	0.4%	0.2%	3.9%	100.0%	

4 119番等受信・処理状況等

(平成27年中)

区分	119			障害者 F A X	緊 急 通 報	専用線	警 察 電 話	加 入 回 線	駆 付	自 覚 已 知	その他	合 計		
	119 (固定)	119 (移動)	計											
災 害 種 別	火 災 事 故	18	22	40	—	—	3	7	—	—	3	2	55	
	救 急 事 故	8,370	6,169	14,539	12	40	7	986	176	99	41	171	16,071	
	救 助 事 故	30	44	74	—	—	2	39	5	4	3	1	128	
	消 防 事 故	75	121	196	—	—	7	78	57	1	16	2	357	
	集 団 災 害	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	応 援 出 場	2	2	4	—	—	1	—	—	—	—	—	—	5
計	8,495	6,358	14,853	12	40	20	1,110	238	104	63	176	16,616		
そ の 他	医 療 情 報 提 供	1,260	1,896	3,156	—	—	—	1	6	—	—	18	3,181	
	消 防 相 談	13	20	33	—	—	—	3	7	1	—	1	45	
	災 害 同 報	191	298	489	—	1	—	12	1	—	—	2	505	
	災 害 問 合	16	15	31	—	—	—	—	1	—	—	1	33	
	い た ず ら	402	166	568	—	—	—	—	1	—	—	3	572	
	誤 報	18	29	47	—	—	—	—	—	—	—	1	48	
	無 応 答	113	198	311	—	—	—	—	—	—	—	—	311	
	誤 操 作	296	413	709	—	—	—	1	—	—	—	7	717	
	通 報 訓 練	778	5	783	—	—	—	—	1	—	—	10	794	
	操 作 訓 練	89	58	147	—	1	—	5	3	3	1	531	691	
	試 験	35	1	36	—	—	—	—	—	—	—	—	36	
そ の 他	1,349	2,429	3,778	—	2	5	27	63	12	7	321	4,215		
計	4,560	5,528	10,088	—	4	5	49	83	16	8	895	11,148		
合 計	13,055	11,886	24,941	12	44	25	1,159	321	120	71	1,071	27,764		

5 医療情報提供状況

(平成27年中)

	119	緊急通報	加入回線	その他	合 計
病 院 の 紹 介	2,916	—	5	15	2,936
取 容 先 の 問 合 せ	43	—	1	2	46
救 急 に 対 す る 要 望	9	—	—	—	9
救 急 に 対 す る 相 談	167	—	—	2	169
応 急 処 置 の 方 法	7	—	—	—	7
救 急 車 の 利 用 方 法	1	—	—	—	1
医 師 の 存 否	1	—	—	—	1
病 床 の 状 況	12	—	—	—	12
合 計	3,156	—	6	19	3,181

6 救急安心センター受信状況

(平成27年中)

	守口	門真	合 計
受 信 件 数	2,823	2,220	5,043
転 送 受 信 件 数	64	48	112